

6 APRIL 2020



ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

INLOOPATELIER KLEISTAD

Versie: 3.6

KLEISTAD
CENTRUM VOOR KERAMIEK AMERSFOORT EN OMGEVING

INLEIDING

Welkom bij Kleistad!

We hebben een aantal huisregels opgesteld om ervoor te zorgen dat iedereen op een plezierige manier kan werken in het inloopatelier.

Wij vragen je dan ook om deze huisregels aandachtig door te nemen en wanneer er zaken onduidelijk zijn deze met ons te bespreken.

Kleistad staat open voor nieuwe ideeën/initiatieven en we proberen ons aanbod steeds te verbeteren. We passen daarom regelmatig de huisregels aan. De aankondiging van wijzigingen worden via een nieuwsbericht op de website aangegeven. De laatste versie van de algemene voorwaarden en huisregels staat ook op de website van kleistad op de pagina [inloopatelier](#).

In deze huisregels zijn de volgende onderwerpen opgenomen:

Inhoud

INLEIDING.....	1
DE ORGANISATIE VAN KLEISTAD.....	2
DE ABONNEMENTEN	3
CURSUSSEN/CURSISTEN	4
INSCHRIJVEN	4
WORKSHOPS/KINDERFEESTJES	5
GEZOND WERKEN.....	5
DE WERKPLEK	5
GEBRUIK VAN DE OVENS	6
HET VULLEN VAN DE OVENS	7
GLAZUREN.....	8
WERK DAT KLAAR IS	8
ONDERHUUR	8
PARKEREN	8
PRIVACY.....	9

We hopen dat je met veel plezier in het inloopatelier van Kleistad zal werken.

Daan, Félice, Anne-France en Annelies

info@kleistad.nl

DE ORGANISATIE VAN KLEISTAD

Kleistad is een stichting, gerund door vrijwilligers.

De stichting Kleistad beheert een inloopatelier en biedt cursussen en workshops aan voor het werken met klei. De inkomsten worden gebruikt voor de huur, uitbreiding en onderhoud van het atelier. Het bestuur van kleistad bestaat uit:

Daan Gunneweg voorzitter
Felicia Vlaanderen secretaris
Annelies Kool penningmeester
Anne-France Monshouwer algemeen lid

Kleistad biedt de mogelijkheid om met een abonnement te komen werken in het atelier tijdens de openingstijden en gebruik te maken van de aanwezige apparatuur van Kleistad. Iedere abonnee die gebruik maakt van het inloopatelier wordt geacht zelfredzaam te zijn. Abonnees die nog geen ervaring met klei hebben, dienen eerst een cursus te volgen bij Kleistad. Gebruikmaken van de voorzieningen van Kleistad is op eigen risico.

Stichting Kleistad is op geen enkele manier aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van werkstukken, gereedschappen of andere persoonlijke spullen van gebruikers van het inloopatelier.

Een dringend verzoek aan iedereen om nooit aan werk van andere gebruikers te komen, ongebakken werkstukken zijn erg kwetsbaar.

Machines, apparatuur, gereedschappen en boeken van de stichting worden niet uitgeleend. Het bestuur kan te alle tijde de regels aanpassen en/of aanwijzingen geven voor het gebruik van het atelier en de apparatuur.

Meestal is er tijdens de openingstijden een bestuurslid aanwezig. Is dit niet mogelijk dan kan een ervaren gebruiker van het atelier door het bestuur worden gevraagd het beheer voor die dag in het atelier over te nemen.

Elke gebruiker van het atelier is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van apparatuur, gereedschappen en het schoonhouden van het atelier.

De bestuursleden geven nieuwkomers uitleg over het gebruik van het atelier. Ze laten zien wat er aanwezig is, wat door de leden gebruikt kan worden en wat je zelf mee moet nemen. Wat wel en niet door de gootsteen gespoeld mag worden, het nut van de slibbak en de ton voor glazuurresten.

Voor alle vragen, of suggesties betreffende het werken in het atelier kun je bij de bestuursleden terecht.

Bij een meningsverschil tussen de gebruikers van Kleistad dient men dit eerst zelf op te lossen. Indien dit niet lukt, kan tussenkomst van het bestuur verwacht worden en zal het bestuur een bindend advies geven. Leidt een en ander niet tot een afdoende oplossing dan kan het abonnement van betreffende gebruikers van het atelier beëindigd worden of niet worden verlengd.

Er geldt een algeheel rookverbod voor het hele gebouw.

Kinderen hebben alleen onder begeleiding toegang tot het inloopatelier.

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Actuele openingstijden van inloopatelier Kleistad worden via de website (www.kleistad.nl) bekendgemaakt.

Tijdens de schoolvakanties van midden Nederland is het inloopatelier beperkt geopend. De aangepaste openingstijden en extra activiteiten zijn op de website te vinden.

Ervaren abonnees kunnen in overleg onder bepaalde voorwaarden ook buiten de reguliere openingstijden van het atelier gebruik maken.

DE ABONNEMENTEN

Om in het atelier te kunnen werken moet je beschikken over een geldig abonnement. Abonnees met een beperkt of onbeperkt abonnement kunnen gebruik maken van de ovens tegen het voordelige stooktarief voor abonnees door een oventegoed aan te schaffen.

Abonnees kunnen gebruikmaken van de apparatuur in het atelier en de materialen van Kleistad die in de kasten staan voor algemeen gebruik.

Beperkt abonnement:

Op een vast gekozen dagdeel (4 uur) per week kun je zelfstandig komen werken in het atelier van Kleistad. Incidenteel kan er op aanvraag via info@kleistad.nl op een andere dag worden gewerkt. Bij feestdagen of ongunstige tijden tijdens schoolvakanties kunnen de gemiste dagen in de week ervoor of erna worden ingehaald.

Onbeperkt abonnement:

Tijdens de openingstijden van Kleistad kun je onbeperkt gebruik maken van het atelier.

Ervaren abonnees kunnen in overleg ook buiten de reguliere openingstijden van het atelier gebruik maken. Hier worden wel aanvullende voorwaarden aan gesteld.

Abonnees met een onbeperkt abonnement hebben 30% korting op de reguliere cursussen van Kleistad. Deze korting geldt niet voor cursussen en workshops die door externe docenten worden verzorgd.

Voor beide abonnementen:

De eerste drie maanden dienen bij aanvang van het abonnement te worden voldaan. Na afloop van deze “startperiode” wordt het abonnement stilzwijgend steeds met één maand verlengd. Je wordt verzocht hiervoor een machtiging af te geven voor een maandelijkse automatische incasso.

Abonnementen kun je zelf via de website beheren. Bij je inschrijving ontvang je een inlogcode. Wanneer je bent ingelogd op de website kun je:

- Je persoonlijke gegevens wijzigen
- Je abonnement beheren, hier kun je onder andere:
 - Het abonnement beëindigen
 - wisselen van abonnement (beperkt/onbeperkt) *
 - extra kastruimte aanvragen,*
 - het abonnement tijdelijk pauzeren voor bijv. een vakantie.*
 - De betaalwijze aanpassen*
 - * deze opties zijn alleen toegankelijke na de 3 maanden startperiode.
- Je stooksaldo opwaarderen

Alle wijzigingen op het abonnement gaan in op de eerste van de eerstvolgende maand met uitzondering van het beëindigen van het abonnement na de startperiode.

Bij het opzeggen van je abonnement graag je kast direct leegruimen en indien je een kastsleutel hebt deze inleveren.

Materialen en werkstukken die zonder overleg bij Kleistad achterblijven worden na het beëindigen van het abonnement weggedaan.

Bij het later opnieuw starten van een abonnement geldt weer de startperiode van drie maanden.

De abonnementen kunnen tijdelijk bij vakantie, ziekte of een drukke periode voor maximaal 9 weken per kalenderjaar worden gepauzeerd. De pauze kan ingaan op elke dag van de volgende maand en heeft een minimum van 2 weken. Er kan tijdens de 3 maanden van de start niet worden gepauzeerd. Het pauzeren van het abonnement wordt door Kleistad enkel geaccepteerd wanneer er een automatische machtiging is afgegeven.

Aanvullingen op het abonnement:

Aan het abonnement kunnen tegen een meerprijs per maand extra opties worden toegevoegd.

Zo kan je kiezen voor:

- Meer bergruimte. Op de eerste verdieping kun je extra bergruimte per schap of een hele stellingkast bij huren
- Ervaren abonnees kunnen als extra optie een eigen sleutel voor toegang buiten openingstijden aanvragen. Het bestuur beslist over toekenning van deze extra mogelijkheid.
Deze extra mogelijkheden worden alleen toegekend wanneer er een automatische machtiging is afgegeven.

Dagdelen kaart

Een dagdelenkaart voor 5 dagdelen is 3 maanden geldig.

Met een dagdelenkaart ben je nog geen abonnee van Kleistad. Er kan wel gebruik worden gemaakt van alle apparatuur van Kleistad en de gereedschappen voor algemeen gebruik en je krijgt een plek aangewezen waar je een opberg box met materialen en klei kan neerzetten.

De gebruiker van de dagdelenkaart kan de oven gebruiken tegen het tarief van externe stook.

CURSUSSEN/CURSISTEN

Naast het inloopatelier biedt Kleistad ook cursussen aan.

Afhankelijk van de cursus zijn de basismaterialen en de stook van het werk gemaakt tijdens de cursus inbegrepen in de cursusprijs of wordt hiervoor een bedrag apart in rekening gebracht

De cursuskosten worden per cursus bekend gemaakt.

Cursisten kunnen, wanneer ze een les gemist hebben, deze inhalen tijdens een van de andere cursussen, ook is het mogelijk de gemiste les tijdens openingstijden in het atelier in te halen (vrij werken zonder begeleiding) De cursist meldt via een mail aan info@kleistad.nl of bij de docent wanneer de les wordt ingehaald.

Tijdens cursustijden zijn een aantal draaischijven en een deel van het atelier gereserveerd voor de cursisten.

INSCHRIJVEN

Inschrijven voor de abonnementen en voor de cursussen moet via het inschrijfformulier op de website van Kleistad worden gedaan. Er wordt niet gewerkt met wachtlijsten. De start van de inschrijving wordt bekendgemaakt via de nieuwsbrief van Kleistad. Inschrijven gebeurt in

volgorde van aanmelding en betaling van inschrijfgeld. Inschrijven op de nieuwsbrief kan via <https://www.kleistad.nl/aanmelden-nieuwsbrief/>

WORKSHOPS/KINDERFEESTJES

Er worden ook workshops aangeboden door Kleistad. Een workshop kan op aanvraag voor een groep worden georganiseerd. Dit is ook het geval met de kinderfeestjes.

Tijdens deze activiteiten is er een deel van het atelier gereserveerd voor die activiteit en kunnen ook een deel van de draaischijven in gebruik zijn. Abonnees van Kleistad kunnen tijdens deze activiteiten wel gebruik maken van het atelier maar moeten er dan wel rekening mee houden dat het drukker is dan normaal. Op de website wordt op de pagina voor abonnees een agenda getoond met daarop de geplande workshops en kinderfeestjes.

GEZOND WERKEN

Helaas kunnen kleistof, grondstoffen voor glazuur en ovdampen de gezondheid schaden. Om problemen met je eigen gezondheid, of die van andere te voorkomen houden we ons aan de volgende afspraken:

- Er wordt binnen niet aan droog of biscuit gebakken werk geschuurd, dit doe je buiten of in de spuitcabine met de afzuiging aan.
- Gebruik de spuitcabine alleen met een goed P3 masker
- Zorg voor je eigen P3 masker en eventueel plastic handschoenen.
- Neem geregeld je werkkleren mee naar huis om ze te wassen.
- Lees de documentatie over gezondheid en de mate van giftigheid van de glazuren en grondstoffen die je gebruikt goed door en houd je aan de aanwijzingen.
- Eet en drink niet tijdens het werken op de werkplek.
- Maak na gebruik de apparatuur en ruimte altijd met ruim water schoon ook al heb je bijna niets gedaan en lijkt het op het oog schoon.

DE WERKPLEK

Iedereen heeft recht om in een opgeruimd en schoon atelier te kunnen werken, let daarom op het volgende:

- Laat nooit wanneer je weg gaat werk, materialen of gereedschappen op de tafels achter.
- Zorg bij het verlaten van de werkplek dat deze schoon is, neem de tafels altijd af met een vochtige doek en mop altijd de vloer onder je werkplek.
- Iedere abonnee zorgt zelf voor aanschaf van klei, gereedschappen en grondstoffen, zet er duidelijk je naam op, om geen verwarring te creëren.
- Gereedschappen en grondstoffen berg je na het werken in je kast op. De klei plaats je op de onderste plank van je kast.
- De stellingkasten in het atelier zijn alleen voor kleiwerkstukken waaraan nog wordt gewerkt.
- Er zijn aparte stellingkasten voor abonnees en voor de cursisten
- Zet je werk zo economisch mogelijk weg (bijvoorbeeld door te stapelen met plankjes) en laat de bovenste plank van de lage stellingkast vrij voor hoog werk.
- Niemand heeft een vaste plek in de stellingkasten beneden in het atelier.

- Werkkleding hang je aan de daarvoor bestemde kledinghaken naast de trap.
- Voor je jas is er een aparte kapstok.
- Snij nooit met messen of andere scherpe voorwerpen op de gipsplaten, houten werkplaten en de mallen. Deze worden hierdoor onbruikbaar voor glad werk.
- Let op dat de walktafel een gedeelte heeft waar alleen witte klei op mag worden gewalkt.
- Maak de walktafel schoon met een stuk krant en niet met water.
- Bij het boetseren maar vooral met werken op de draaischijf, ontstaat er vuil water met kleislib. Deze kleislib mag alleen weggespoeld worden bij de wastrog waar de slibbak onderstaat, zodat er weinig tot geen slib in het riool terecht komt.
- Gereedschappen of kwasten gebruikt bij het glazuren moeten eerst in de daarvoor bestemde ton gespoeld worden voor ze onder de kraan schoon gemaakt worden.

GEBRUIK VAN DE OVENS

Abonnees van Kleistad kunnen hun werk stoken in een van de drie ovens van Kleistad. Je kunt de oven van tevoren online reserveren. Gebruiksaanwijzingen van de ovens en de stookprogramma's zijn op de website van Kleistad op de aboneepagina te vinden.

Wanneer je als abonnee niet voldoende werk hebt voor een hele oven mag je je werk in het rek in de stookruimte zetten of je stookt werk van andere leden mee. Als je wilt dat je werk wordt mee gestookt dan vul je een ovenbriefje in. Er zijn drie verschillende standaardtemperaturen waarop bij Kleistad meestal wordt gestookt.

Biscuit	1020
Gladbrand	1060
Gladbrand	1240

Let op Kleistad regelt het meestoken niet, dat is het initiatief van de abonnees zelf!

Voor het gebruik van de ovens heb je een ovensaldo nodig, dit kan je aanschaffen via de website van Kleistad. De kosten voor het gebruik van de oven worden met je ovensaldo en dat van eventuele "medestokers" verrekenend.

Je geeft hiervoor bij het vullen van de oven de stookgegevens door. Dit doe je online op pagina voor abonnees van de website van Kleistad. Wanneer er geen gegevens worden doorgegeven, worden de volledige kosten van de stook, afgeschreven van het saldo van degene die de oven heeft gereserveerd.

Het bijwerken van de ovensaldo's gaat automatisch op basis van de gegevens die via de website zijn doorgegeven. Op de website van Kleistad kun je op de aboneepagina bekijken wat je ovensaldo is. **Je bent zelf verantwoordelijk voor controle van deze gegevens.**

De oven wordt op de dag van reservering aangezet. Na de stook haal je de oven op de volgende stookdag voor 15.00 uur leeg. Je kan het werk van anderen in de daarvoor bedoelde stellingkast zetten. Stook je voor iemand anders neem dan bij twijfel altijd eerst contact op. Heb je de oven voor de volgende dag gereserveerd en is deze niet in gebruik dan mag je de oven ook de dag ervoor ook inruimen en aanzetten. Let hierbij wel op dat er maar een grote oven aan het opwarmen mag zijn.

Nogmaals voor de duidelijkheid: Kleistad is niet verantwoordelijk voor de stook en bepaalt niet de kosten voor het delen van de oven. Dit wordt door de abonnees onderling geregeld.

Als stoker bepaal je in overleg met je medestokers welk percentage van de oven ieder gebruikt.

Het ovensaldo is niet inwisselbaar voor contant geld maar mag wel aan andere abonnees worden overgedragen. Na afloop van je abonnement heb je geen toegang meer tot de abonneepagina en kun je geen gebruik meer maken van je ovensaldo.

HET VULLEN VAN DE OVENS

Diegene die een oven gereserveerd heeft, blijft altijd verantwoordelijk voor zijn/haar oven. Je bepaalt zelf of anderen hun werk kunnen mee stoken.

Bij het vullen van de oven is het de verantwoordelijkheid van de abonnee die de oven gereserveerd heeft om oven en ovenplaten te controleren op beschadigingen en breuk en op de aanwezigheid van bak en/of glazuurresten in de oven en/of op de ovenplaten.

Je bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig laden van de oven, met een glazuurvrije voet en waar mogelijk op triangels, zand of oude ovenplaat scherven.

Je bepaalt zelf het stookprogramma en kijkt of de instellingen nog juist ingevoerd zijn.

Neem een leeg stookprogramma wanneer je andere instellingen wilt gebruiken dan de standaard programma's. De handleidingen van de temperatuurcomputers zijn te vinden op de website van Kleistad.

Na afloop van de stook is het je plicht om te controleren of er geen glazuurresten op de ovenplaten zijn achtergebleven en om dit in overleg met de bestuursleden te herstellen. Zijn er tijdens je stook triangels aan je werk vast gestookt en beschadigd **zorg dan voor vervanging van deze triangels.**

Realiseer je dat je wanneer je een oven hebt gereserveerd en zelf stookt je aansprakelijk bent voor eventuele schade aan regelapparatuur, ovens en/of ovenplaten wanneer je de oven niet op een goede manier hebt gevuld en bediend. Voor je zelf een oven mag vullen moet je dit eerst een aantal maal onder begeleiding van een bestuurslid van Kleistad hebben gedaan.

Kleistad heeft een beperkte voorraad ovenstapel materiaal en triangels etc om je werk op te zetten. Dit materiaal wordt in de loop der tijd vuil of gaat kapot. Natuurlijk proberen we het materiaal aan te vullen maar het advies is om zeker bij kwetsbaar materiaal zelf voor eigen steunen te zorgen.

Ovens warmer dan 100 graden nooit openen, wacht met de werkstukken uit de oven halen tot ze zover afgekoeld zijn dat je ze veilig kunt beetpakken. Je kunt 's ochtends de oven op een kier zetten zodat het afkoelen sneller gaat.

Sommige klei en glazuur werkt in op de oven in op ander werk in de oven. Gebruik van deze stoffen is niet toegestaan. Overleg altijd bij twijfel of je de klei of glazuur kunt gebruiken.

Ook de stookruimte en de ruimte waar de spuitcabine staat moeten regelmatig worden schoongemaakt, ook hier is het van belang om nooit droog te vegen.

Geef altijd door per mail door (info@kleistad.nl) wanneer je een defect aan de oven, regelapparatuur of ovenplaten bemerkt, zo staat dit genoteerd en zijn alle bestuursleden hiervan op de hoogte.

GLAZUREN

Eigen glazuren en glazuurgrondstoffen berg je in afsluitbare containertjes, in je kast op. De voorraad grondstoffen die kleistad op de bovenverdieping heeft opgeslagen mag door abonnees in kleine hoeveelheden voor het maken van glazuurproeven worden gebruikt. Op de abonneepagina staat een overzicht van de aanwezige grondstoffen. Er is ook een voorraad restglazuur aanwezig welke door abonnees mag worden gebruikt. De voorraad klei en grondstoffen in de stookruimte en het atelier is niet voor algemeen gebruik.

Schoonmaakwater van glazuurkwasten, glazuurzeef/spuit en de spuitcabine mag niet rechtstreeks in de gootsteen worden afgevoerd.

Spoel het gereedschap eerst af in de daarvoor bestemde ton waarna je het verder in de gootsteen met de bezinktonnen eronder kunt schoonmaken.

Niet alle glazuren kunnen in de ovens van kleistad worden gestookt. Niet toegestaan zijn grondstoffen die inwerken op de oven en ander werk.

Let vooral bij het glazuren op schadelijke stoffen en draag beschermende kleding handschoenen.

WERK DAT KLAAR IS

Werk dat klaar is neem je mee naar huis zodat er niet onnodig veel ruimte in de stellingkasten wordt ingenomen.

Werk dat al geruime tijd in de stellingkasten staat wordt een aantal keer per jaar opgeruimd. Je hebt dan nog twee maanden om deze werkstukken op te halen. Na die tijd wordt het werk afgevoerd.

Er zijn een aantal plekken waar werk van abonnees “tentoongesteld” kan worden. Kleistad neemt geen verantwoordelijkheid voor werk dat op deze plekken staat, je blijft hier zelf verantwoordelijk voor. Je mag je werk maximaal 1 maand laten staan daarna moet de plek worden vrijgemaakt voor andere abonnees die hun werk willen tentoonstellen.

ONDERHUUR

Kleistad heeft op de bovenverdieping een onderhuurder. In onderling overleg worden de verschillende activiteiten afgestemd. Rekening houden met elkaar staat hierbij voorop. De ruimte van de onderhuurder is niet toegankelijk voor de gebruikers van het atelier van Kleistad.

PARKEREN

Er zijn voldoende parkeerplaatsen bij Kleistad. Er moet echter wel rekening worden gehouden met de plekken die vrij moeten blijven.

Niet parkeren op:

- De plek voor de buurman die in verband met laden en lossen zijn busje recht voor zijn deur moet kunnen parkeren (plaats is gemarkeerd met een bordje)
- De plekken tegenover het achterhek omdat er regelmatig grote vrachtauto's op het achter terrein moeten zijn en deze anders de bocht niet kunnen maken. Plekken zijn gemarkeerd met NP.

Een enkele keer is het druk en zijn er geen plekken voor de deur van Kleistad. Parkeren is goed mogelijk aan de overkant van de weg en aan de andere kant van het gebouw.

PRIVACY

Kleistad gaat zorgvuldig met gegevens van cursisten en abonnees om. Er worden alleen noodzakelijke gegevens vastgelegd voor contact en het sturen van de facturen. Kleistad verstrekt geen gegevens van cursisten en abonnees aan derden. De website van Kleistad waarop je je aanmeldt voor abonnementen en cursussen is van een beveiligingscertificaat voorzien. Voor de automatische incasso en ideal betalingen wordt gebruikt gemaakt van betaaldienstverlener Mollie

Zie voor meer informatie <https://www.kleistad.nl/privacyverklaring/>